

รายงานผลตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การพัฒนาสู่องค์กรยั่งยืน

ดำเนินการตามเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด
ดำเนินการต่ำกว่าเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด

กลยุทธ์ที่ 4
มี 5 ตัวชี้วัด



ผู้นำด้านเทคโนโลยีนิวเคลียร์ในอาเซียน

ดำเนินการตามเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด
ดำเนินการต่ำกว่าเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด

กลยุทธ์ที่ 3
มี 3 ตัวชี้วัด



กลยุทธ์ที่ 1
มี 3 ตัวชี้วัด



สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและยกระดับสังคมเชิงบูรณาการ

ดำเนินการตามเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด

กลยุทธ์ที่ 2
มี 4 ตัวชี้วัด



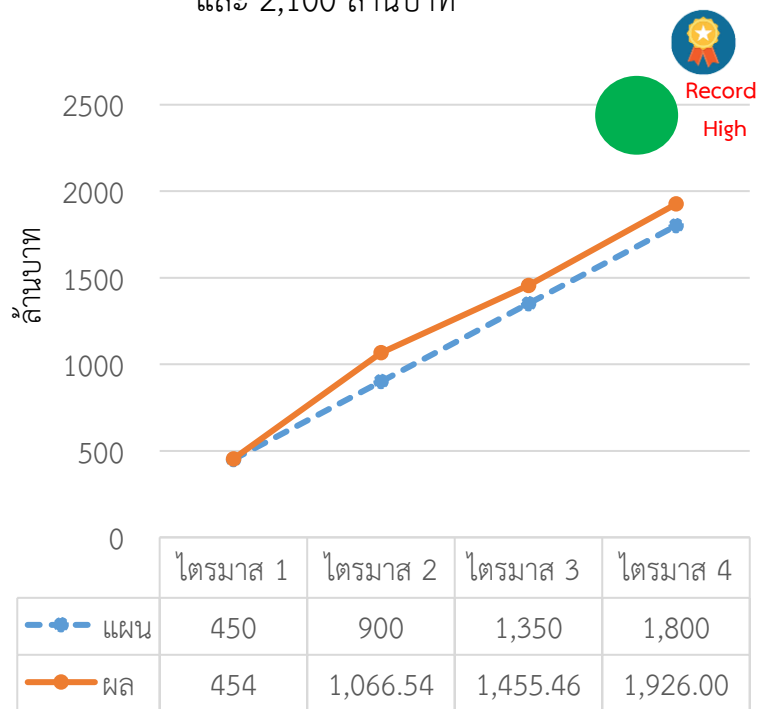
การวิจัยและพัฒนาในเชิงบูรณาการกับเครือข่ายที่มีศักยภาพ

ดำเนินการตามเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด
ดำเนินการต่ำกว่าเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด

หมายเหตุ)  ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกตัวชี้วัด  ดำเนินการได้ตามเป้าหมายบางตัวชี้วัด  ดำเนินการได้ต่ำกว่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด

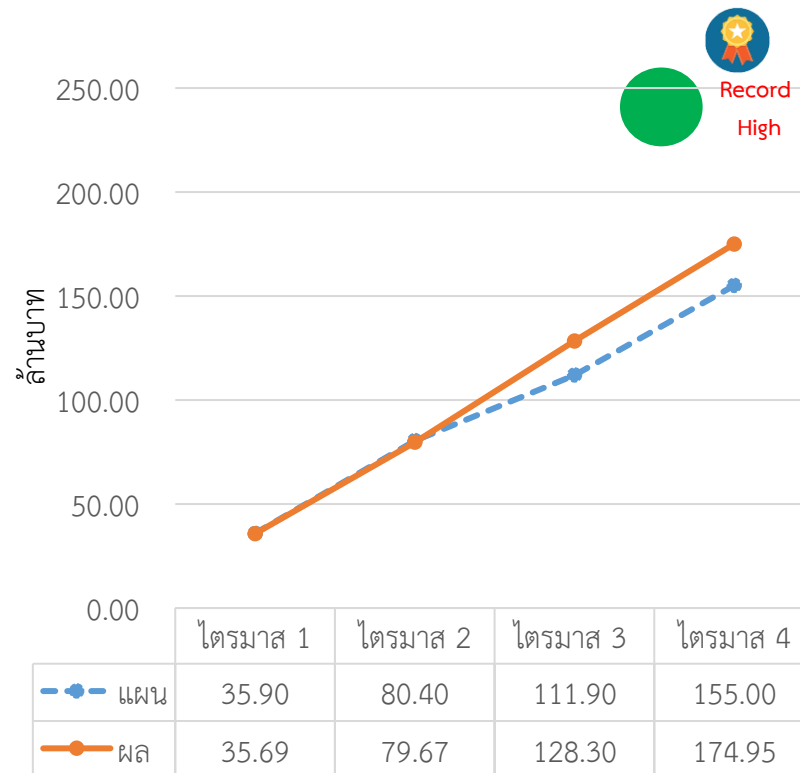
กลยุทธ์ที่ 1 สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและยกระดับสังคมเชิงบูรณาการ

ตัวชี้วัด 1. มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมไม่น้อยกว่า 3.5 เท่าของงบประมาณที่ใช้ไป โดยมีเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจในปี 2565-2567 เท่ากับ 1,800 2,000 และ 2,100 ล้านบาท

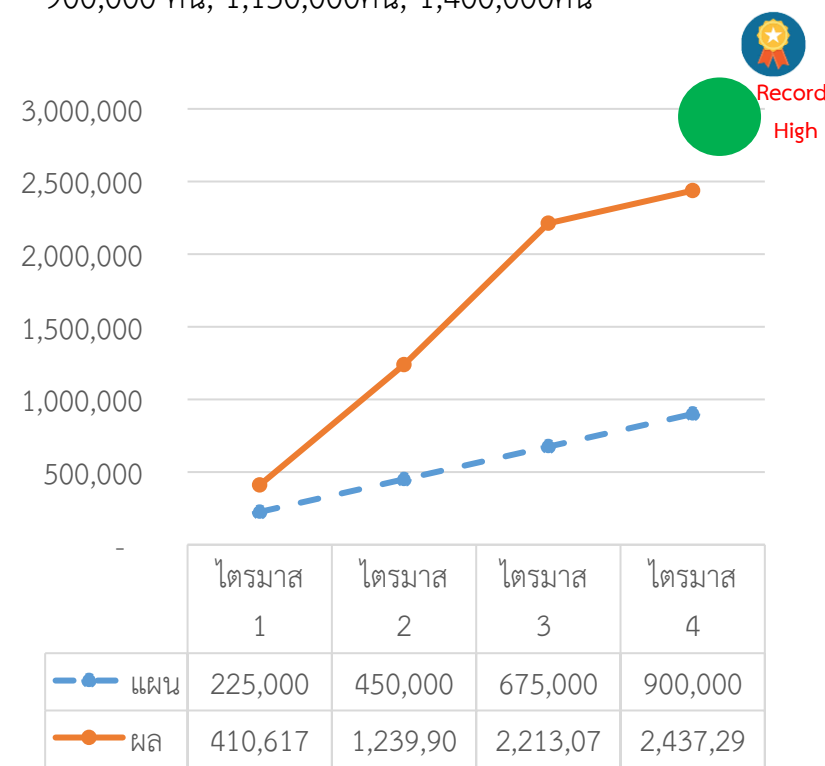


คิดเป็น 3.67 เท่า ของค่าใช้จ่ายยงปม. 542.6890 ล้านบาท

ตัวชี้วัด 2. สร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์และการบริการ 165 ล้านบาท โดยมีเป้าหมาย ปี 2565-2567 เท่ากับ 155 160 และ 165 ล้านบาท



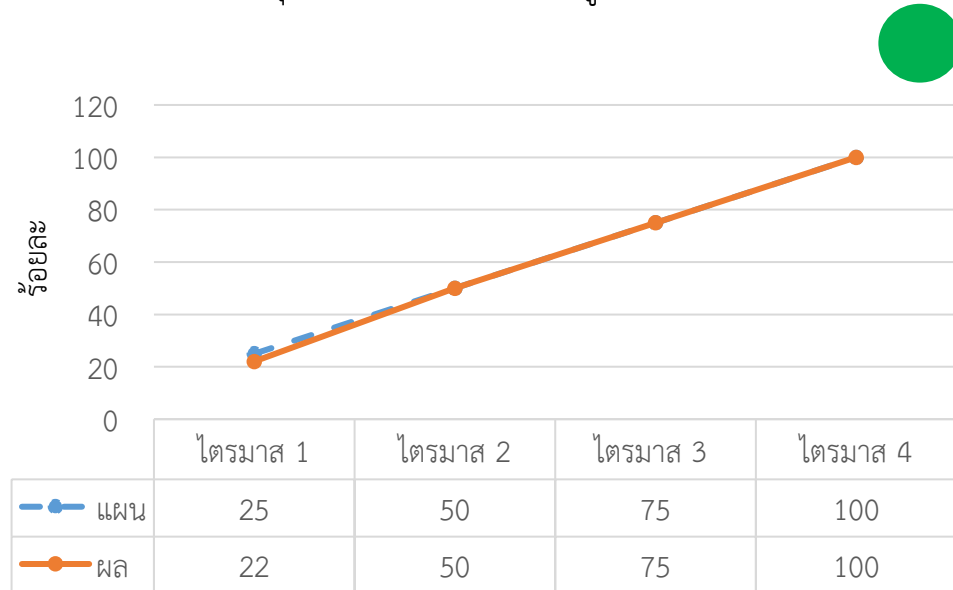
ตัวชี้วัด 3. กลุ่มเป้าหมายได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีนิวเคลียร์ของ สทท. เพิ่มขึ้นถึง 1 ล้านคน ภายในปี 2567 โดยมีเป้าหมาย คือ ปี 2565 2567 เท่ากับ 900,000 คน, 1,150,000คน, 1,400,000คน



ประเด็นกลยุทธ์ที่ 2 การวิจัยและพัฒนาในเชิงบูรณาการกับเครือข่ายที่มีศักยภาพ

ตัวชี้วัด 1.สทท. สามารถสร้างผลงานต้นแบบ ร่วมกับหน่วยงานเครือข่าย ที่เป็น key technology ด้านนิวเคลียร์ได้สำเร็จ 2 รายการ ได้แก่

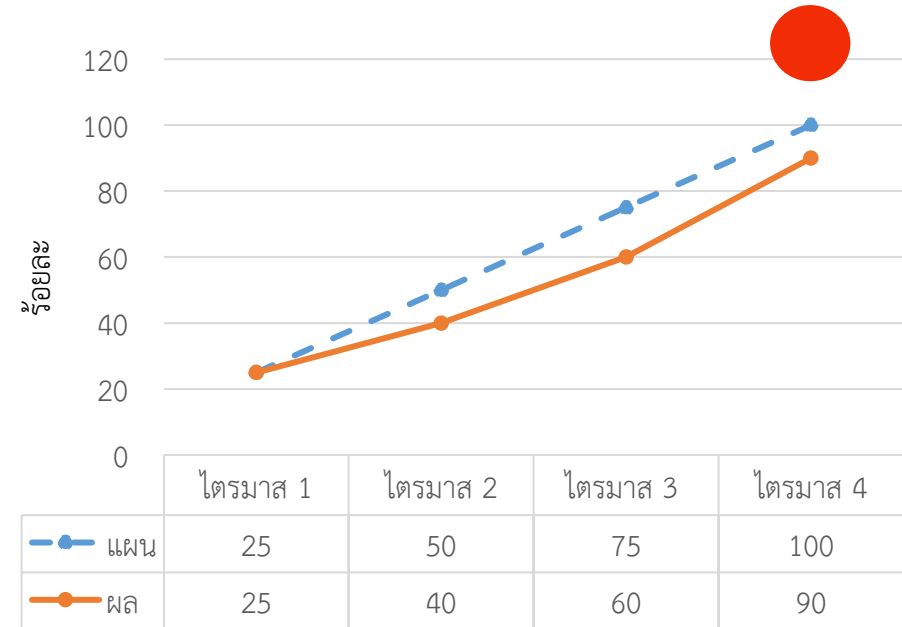
โครงการการพัฒนากระบวนการวัลคาไนซ์น้ำยางแบบต่อเนื่องด้วย
เครื่องเร่งอนุภาคอิเล็กตรอนเพื่อเพิ่มมูลค่าน้ำยางธรรมชาติ



รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ดำเนินการทดสอบคุณสมบัติค่าวัลคาไนซ์ร่วมกับ MTEC พบว่าเป็นไปตามมาตรฐาน (ค่า Chloroform No. เท่ากับ 4) และทดสอบคุณสมบัติน้ำยาง พบว่าเป็นไปตามมาตรฐานการนำไปผลิตเป็นถุงมือยาง สำหรับการพัฒนาไปสู่อุตสาหกรรม อยู่ระหว่างรอพิจารณาอนุมัติงบประมาณจาก วช. (ปีที่ 2)

โครงการการพัฒนาแหล่งจ่ายไฟฟ้าสำหรับหลอดกำเนิดรังสีเอกซ์

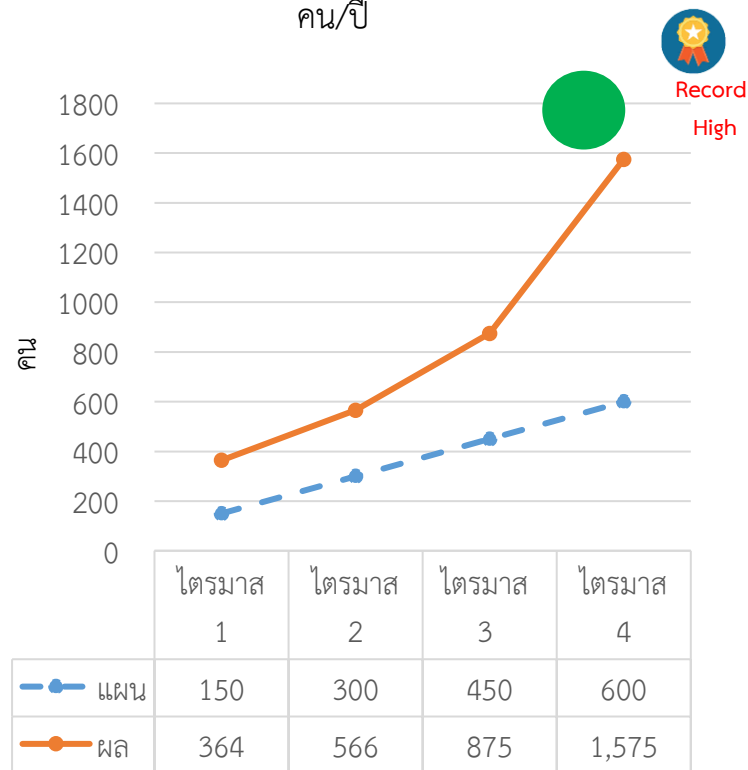


รายละเอียดผลการดำเนินงาน

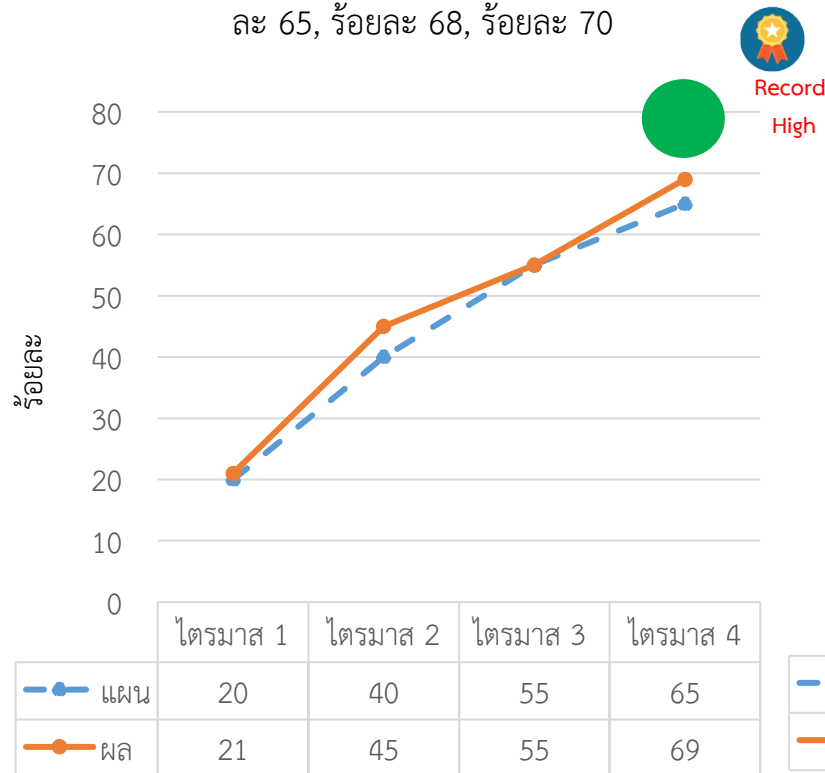
สามารถขึ้นรูปและประกอบชิ้นงาน จำนวน 7 ชุด เนื่องจากเครื่องเชื่อมโลหะชำรุด และอยู่ในช่วงปิดปีงบประมาณ 2565 โดยจะเริ่มจัดจ้างซ่อมเครื่องเชื่อมโลหะ เพื่อประกอบชิ้นงานสำหรับทดสอบระบบ High Volt ได้ตั้งแต่ในปีงบประมาณ 2566

ประเด็นกลยุทธ์ที่ 2 การวิจัยและพัฒนาในเชิงบูรณาการกับเครือข่ายที่มีศักยภาพ

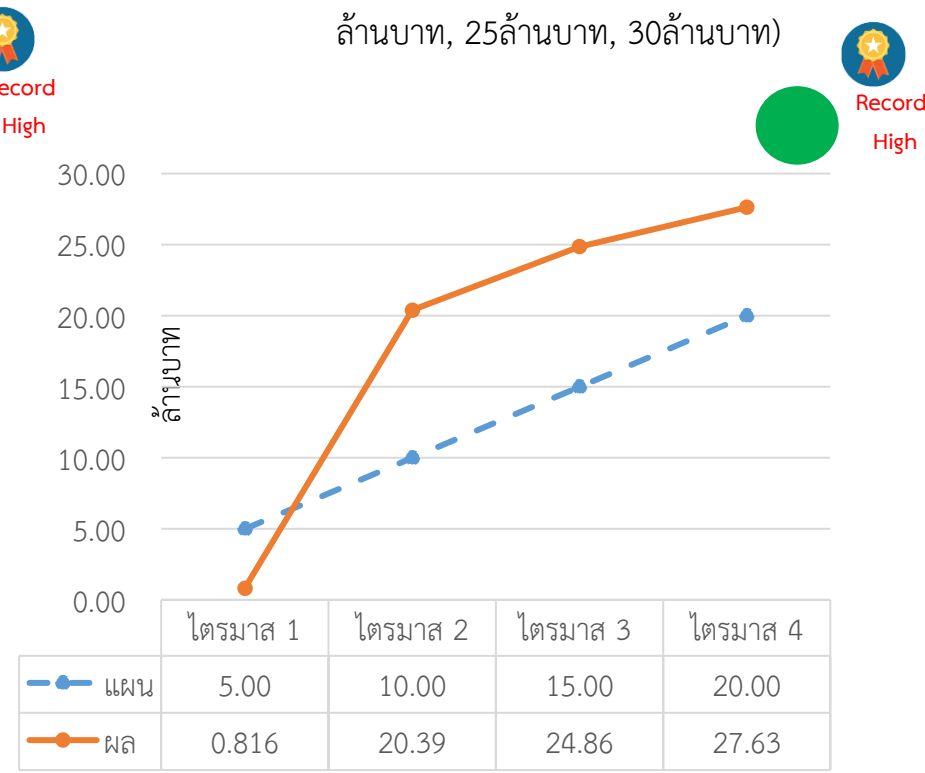
ตัวชี้วัด 2. มีการพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีนิวเคลียร์ เพื่อสนับสนุนภาคอุตสาหกรรม ได้ถึง 800คน/ปี โดย เป้าหมาย 2565-2567คือ 600คน/ปี, 700คน/ปี, 800 คน/ปี



ตัวชี้วัด 3.ประกอบการ วิสาหกิจ ชุมชน สตาร์ทอัพรายใหม่ นำผลงาน วิจัยของ สทท. ไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60ต่อปี โดยเป้าหมาย 2565-2567คือ ร้อยละ 65, ร้อยละ 68, ร้อยละ 70



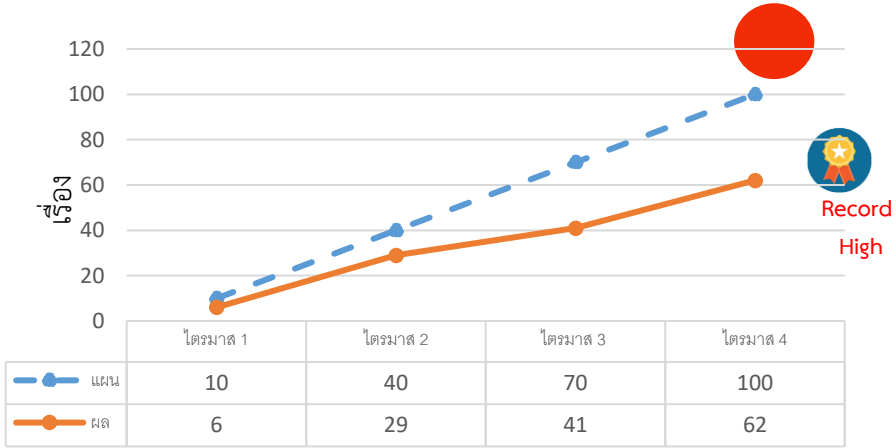
ตัวชี้วัด 4. สทท. ได้รับเงินสนับสนุนจากการทำโครงการร่วมกับหน่วยงานเครือข่าย ไม่น้อยกว่า 30 ล้านบาท ในปี 2567โดยเป้าหมาย 2565-2567คือ 20 ล้านบาท, 25ล้านบาท, 30ล้านบาท)



ประเด็นกลยุทธ์ที่ 3 ผู้นำด้านเทคโนโลยีนิวเคลียร์ในอาเซียน

ตัวชี้วัด1.สทท. มีลำดับทางวิชาการในระดับ Top 200 ใน SCIMAGO Institute Ranking ภายในปี 2567

โครงการที่ 1. TINT to University



รายละเอียดผลการดำเนินงาน

จำนวน 62 เรื่องในระดับ Journal Quartile Score (Q) โดยเป็นงานวิจัยที่มาจาก T2U จำนวน 27 เรื่อง แบ่งเป็น
Q1 เท่ากับ 25 เรื่อง
Q2 เท่ากับ 14 เรื่อง
Q3 เท่ากับ 14 เรื่อง
Q4 เท่ากับ 9 เรื่อง

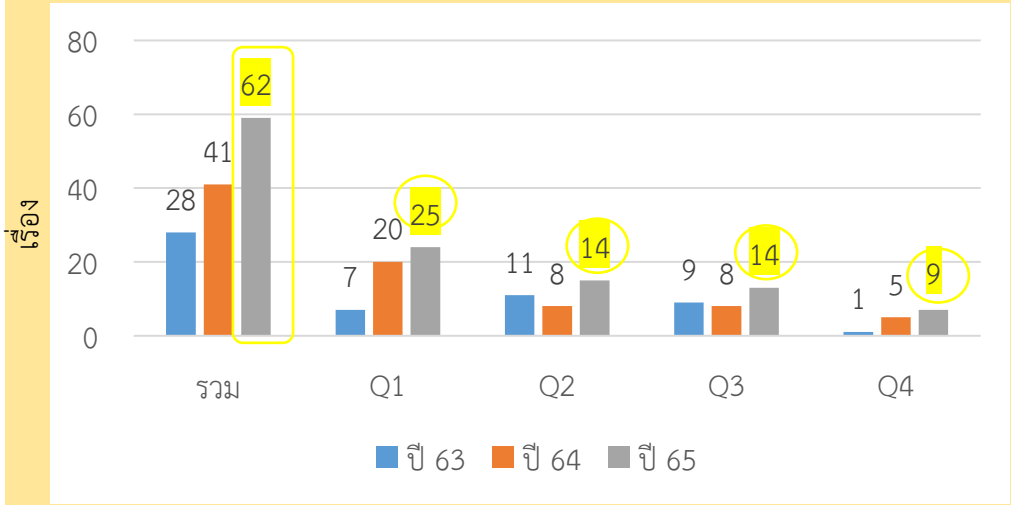
สำหรับสรุปภาพรวมโครงการ TINT2U มีหน่วยงานที่เสนอขอปิดโครงการแล้ว 28 โครงการ จาก 60 โครงการ ทั้งนี้เนื่องจาก

- 1.สถานการณ์โควิด-19 ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงห้องปฏิบัติการในหน่วยงานต่างๆ ได้
- 2.การพิจารณาผลล่าช้า และมีระยะเวลาการพิจารณาผลงานตีพิมพ์ค่อนข้างนาน (บางแห่งอาจใช้เวลากว่า 1 ปี)
- 3.การตีพิมพ์แบบ open access หรือตีพิมพ์แบบ fast track ปัจจุบันมีค่าธรรมเนียมตีพิมพ์สูงมาก หลายแห่งสูงกว่า 70,000 บาท ซึ่งโครงการ TINT to University ให้งบสนับสนุนเพียง 50,000 บาท

แนวทางแก้ไข

- 1.เร่งติดตามผลงานจากโครงการ TINT to University
- 2.จัดหาทุนวิจัยจากภายนอกเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการสร้างผลงานวิชาการเพื่อตีพิมพ์
- 3.เสนอให้ สทท. พิจารณานโยบายการให้ incentive เป็นตัวเงินแก่ผู้ทำผลงานตีพิมพ์ใน Q1-Q4 เนื่องจาก KPI ผลงานตีพิมพ์เป็น KPI ที่ก้าวกระโดด

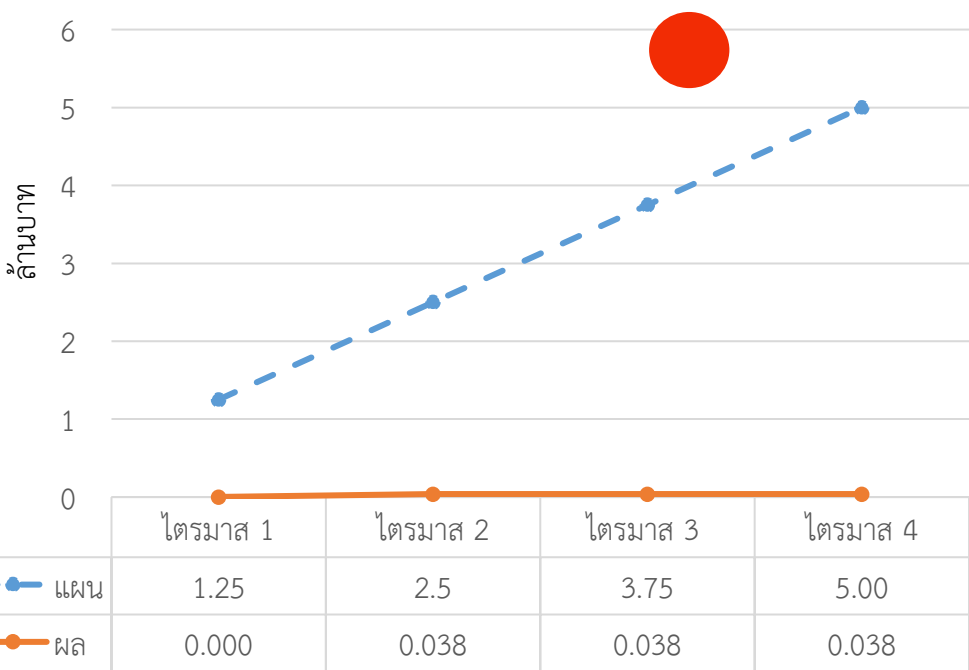
ผลงานตีพิมพ์ช่วงปี 2563-2565



ประเด็นกลยุทธ์ที่ 3 ผู้นำด้านเทคโนโลยีนิวเคลียร์ในอาเซียน

ตัวชี้วัด 2. สทน. สามารถขยายตลาดการบริการและผลิตภัณฑ์ไปสู่ประเทศอาเซียนโดยสามารถสร้างรายได้อย่างน้อย 10 ล้านบาทภายใน 4ปี

แผนการขยายตลาดต่างประเทศ



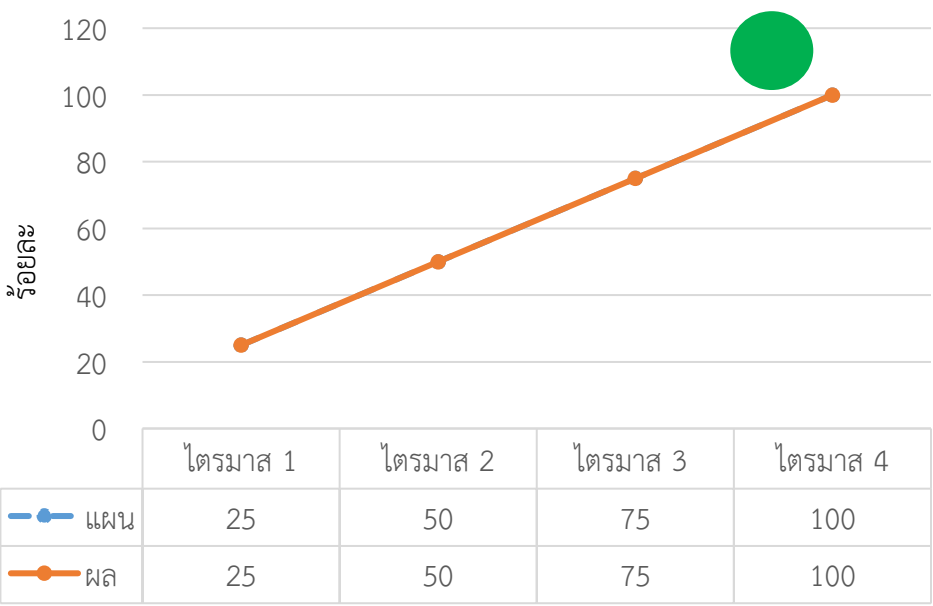
รายละเอียดผลการดำเนินงาน

- รายได้จากผลิตภัณฑ์ Cold kits 0.038 ล้านบาทโดยมีความคืบหน้าและโอกาสที่จะเปิดตลาด คือ
- 1.งานบริการตรวจหากล้นด้วยรังสีแกมมาและงานบริการตรวจด้วยนิวตรอนสะท้อนกลับ ณ ประเทศอินโดนีเซีย อยู่ระหว่างรอคำสั่งซื้อที่จะให้บริการตรวจหากล้นแรกเพื่อเป็นการสาธิตการทำงานจริง
 2. งานบริการหากล้นฯ ประเทศพม่า จะมีรายได้ประมาณ 1 ล้านบาท แต่กำหนดการให้บริการขยับแผนไปช่วง ต.ค 65
 - 3 งานขยายตลาดสารเภสัชรังสี มีการติดตามผลการใช้งาน Cold kits กับโรงพยาบาลในพม่า และเข้าพบสร้างสัมพันธ์ตัวแทนแพทย์ที่จะไปเปิดแผนกเวชศาสตร์นิวเคลียร์ใน สปป.ลาว และติดตามลูกค้า trading จากกัมพูชา แล้ว
- อย่างไรก็ตามทีมงานตรวจหากล้น มีหมุนเวียนไม่เพียงพอในการเข้ารับงานบางช่วงเวลา ทำให้ต้องรอคิว และกระบวนการตัดสินใจสั่งซื้อส่งจ้างจากลูกค้าเป้าหมายยังมีอีกหลายปัจจัย เช่น กรณีจ้างตรวจหากล้นลูกค้า จะต้องวางแผนงานและมีความมั่นใจก่อน ส่วนการขยายสารเภสัชรังสีไปยังต่างประเทศ จำเป็นที่ลูกค้าปลายทางจะต้องไปดำเนินการด้านกฎหมายของประเทศ (อาทิเช่น การเปิดหรือขยายหน่วย เวชศาสตร์นิวเคลียร์ การขนส่ง การจัดเก็บ และการเรียกใช้สินค้าที่ตรงกับอาการเจ็บป่วย)
- ### แนวทางแก้ไข
- 1 การให้บริการตรวจหากล้นในต่างประเทศ เร่งเงื่อนไขงานสาธิตสแกนหากล้น เป็นตัวอย่างให้บริษัทกลั่นน้ำมัน ในอินโดนีเซียเห็นเพื่อสร้างความมั่นใจ และเจรจางานบริการให้อยู่ในแผนจัดจ้างประจำปี รวมถึงการเตรียมบุคลากรรองรับงานบริการให้เพียงพอในอนาคต โดยการฝึกฝนยกระดับมาตรฐานการให้บริการจนลูกค้าเชื่อมั่นมากขึ้น
 2. แผนสารเภสัชรังสีในต่างประเทศ จะมีการติดต่อรักษาสัมพันธ์ลูกค้า ติดตามช่วยเหลือในการดำเนินงานขั้นตอนการขอนำเข้ากับลูกค้าให้อย่างต่อเนื่อง

ประเด็นกลยุทธ์ที่ 3 ผู้นำด้านเทคโนโลยีนิวเคลียร์ในอาเซียน

ตัวชี้วัด3. มีโครงการ/กิจกรรม ความร่วมมือระหว่างประเทศที่ สทน. เป็นผู้นำครบ 5 ด้านในปี 2567 (ปี 2565-2567ให้ดำเนินการอย่างน้อย 2 โครงการ/ปี)

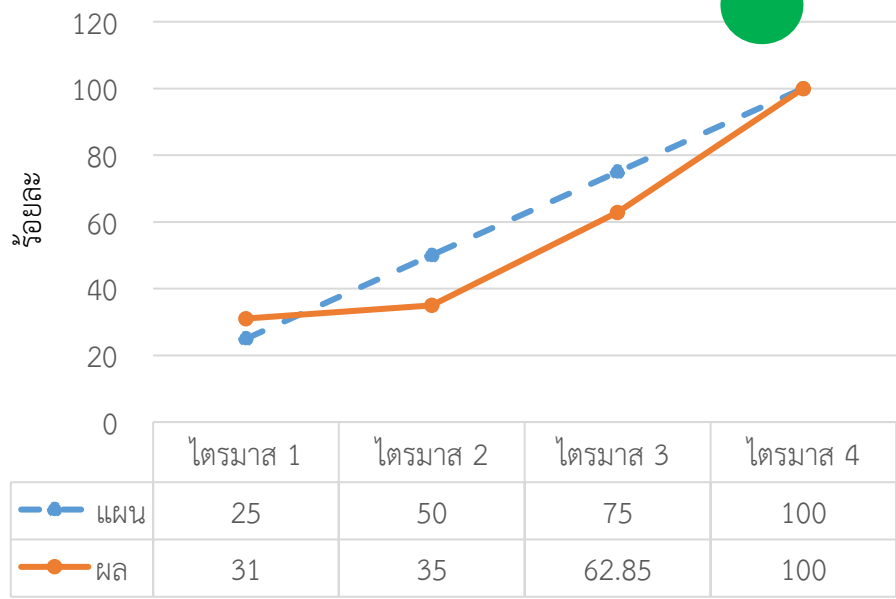
โครงการส่งเสริมเกษตรปลอดภัย



รายละเอียดผลการดำเนินงาน

- สามารถควบคุมจำนวนประชากรแมลงวัน 0.89 ตัว/ก้นดัก/วัน ต่อเนื่อง 12 เดือน และติดต่อกรมวิชาการเกษตรเข้าดูพื้นที่เพื่อขอรับรองแล้ว โดยจะยื่นเสนอขอรับรองในปีงบประมาณ 2566
- สามารถลดความเสียหายแก่ผลไม้เศรษฐกิจ ร้อยละ 99

โครงการพัฒนาเครื่องโทคาแมคของประเทศไทยเพื่อรองรับการพัฒนาเทคโนโลยี ฟิวชั่นในอนาคต



รายละเอียดผลการดำเนินงาน

สามารถเดินเครื่องที่จีนได้ผ่านการทดสอบและการเห็นชอบจากผู้ประเมิน, พัฒนาโครงการหรือความร่วมมือด้านฟิวชั่นและพลาสมากับต่างประเทศในระดับอาเซียน, โครงการมีความเชื่อมโยง/ความร่วมมือกับผู้ประกอบการในกลุ่มหรือที่เกี่ยวข้องกับ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย และดำเนินการอื่นๆ ได้ตามแผน

ประเด็นกลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาสู่องค์กรยั่งยืน

4.1 สทท. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานที่แล้วเสร็จเพื่อลดระยะเวลาการทำงาน 3 ระบบ/ปี

สรุปผล: ส่งผลการดำเนินงาน หลัง ปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการทำงานแล้วและสรุปผลนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2565 พิจารณาเห็นชอบ ดังนี้

-จำนวนผลการปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงานที่เสนอปรับปรุงกระบวนการทำงาน ได้แก่ โครงการ Process improvement จำนวน 86 กระบวนงาน

4.2 มีความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

สรุปผล:

1.ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายนอก ได้แก่

-การพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการแบบ Realtime ของสถาบัน มีคะแนนการประเมินผลเฉลี่ย 4.65 (จากเป้าหมาย 4.5- 5 คะแนน)

-การประเมินผลความพึงพอใจโดย Third party

อยู่ระหว่างการดำเนินการสำรวจตามขั้นตอน และคาดว่าจะส่งรายงานสรุปผลการสำรวจได้ตามสัญญา (เดือนพฤศจิกายน 2565)

2. มีความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายใน

ภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.79 จากเป้าหมายร้อยละ 85

4.3 สทท. มีฐานข้อมูลที่ใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจที่สมบูรณ์ 6 ฐานข้อมูล 2565-2567อย่างน้อย 2565-2567อย่างน้อย 2ฐานข้อมูล/ปี)

สรุปผล: มีData Consolidationแล้วเสร็จ จำนวน 4 ฐานข้อมูล และอยู่กระบวนการจัดจ้างที่ปรึกษาพัฒนาระบบ

4.4 ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการพัฒนาตามแผนการพัฒนาบุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ต่อปี

สรุปผล: ร้อยละ 100 มีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรม 334 คน (จาก 334 คน)

4.5 บุคลากร สทท. มีดัชนีความสุขในการทำงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปีฐาน

สรุปผล: มีค่าดัชนีความสุขลดลงร้อยละ 2.13 จากปี 2554 โดยภาพรวมในปี 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.49 คิดเป็นร้อยละ 67.53

สรุปผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2565 ณ 30 กันยายน 2565



สรุปการเบิกจ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ 2565
ณ 30 กันยายน 2565

งบประมาณทั้งสิ้น : 753.53 ล้านบาท

ใช้จ่ายไปทั้งสิ้น : 655.09 ล้านบาท

คิดเป็นร้อยละ : 86.94

รายการ	งบประมาณแผ่นดิน	งบทุนสะสม สทท.	งบ สกสว.	อื่นๆ		
				วช.	กฟผ.	เอกชน/ทุนอื่นๆ
งบประมาณทั้งหมด	344.3476	218.6579	92.0000	5.1599	89.0144	4.3560
เบิกจ่ายจริง	294.9036	166.5981	48.4738	3.8049	48.2228	2.3999
PR/PO	42.4052	26.3692	26.9186	-	-	0.0000
รวมตัดยอดงบประมาณ	337.3088	192.9673	75.3924	3.8049	48.2228	2.3999
คงเหลือ	7.0388	25.6906	16.6076	1.3550	40.7916	1.9561
ร้อยละคงเหลือ	2.04%	11.75%	18.05%	26.26%	45.83%	44.91%

หน่วย : ล้านบาท

บทวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานของสถาบันฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สถาบันฯ ตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีทั้งหมด 15 ตัวชี้วัด ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 10 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 67 ของแผนประจำปี 2565 ผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยตัวชี้วัดที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายจำนวน 5 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และแนวทางปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	แนวทางแก้ไข
1. สถาบันฯ สามารถสร้างผลงานต้นแบบร่วมกับหน่วยงานเครือข่าย ที่เป็น key technology ด้านนิวเคลียร์ได้สำเร็จ 2 รายการ	สถาบันฯ ดำเนินการตามแผนได้เพียง 1 รายการ ส่วนรายการที่ไม่เป็นไปตามแผนคือ โครงการการพัฒนาแหล่งจ่ายไฟฟ้าสำหรับหลอดกำเนิดรังสีเอกซ์ เนื่องจากเครื่องเชื่อมโลหะชำรุด ทำให้ไม่สามารถขึ้นรูปและประกอบชิ้นงานได้ครบชุดตามที่กำหนด	ติดตามและเร่งรัดการดำเนินการขึ้นรูปชิ้นส่วนที่เหลือให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อเตรียมทดสอบกับระบบ High Volt ในปีงบประมาณ 2566 ต่อไป
2. สถาบันฯ มีลำดับทางวิชาการในระดับ Top 200 ใน SCIMAGO Institute Ranking ภายในปี 2567	สถาบันฯ มีโครงการวิจัยตีพิมพ์ในระดับ Journal Quartile Score (Q) จำนวน 62 เรื่อง จากเป้าหมาย 100 เรื่อง แต่เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงห้องปฏิบัติการในหน่วยงานต่างๆ ได้ และการพิจารณาผลล่าช้า (บางแห่งอาจใช้เวลากว่า 1 ปี) และการตีพิมพ์แบบ open access หรือตีพิมพ์แบบ fast track ปัจจุบันมีค่าธรรมเนียมตีพิมพ์สูงมาก	เร่งติดตามผลงานจากโครงการ TINT to University, จัดหาทุนวิจัยจากภายนอกเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการสร้างผลงานวิชาการเพื่อตีพิมพ์ และเสนอให้ สถาบันฯ พิจารณานโยบายการให้ incentive เป็นตัวเงินแก่ผู้ทำผลงานตีพิมพ์ใน Q1-Q4 เนื่องจาก KPI ผลงานตีพิมพ์เป็น KPI ที่ก้าวกระโดด
3. สถาบันฯ สามารถขยายตลาดการบริการและผลิตภัณฑ์ไปสู่ประเทศอาเซียน โดยสามารถสร้างรายได้อย่างน้อย 10 ล้านบาทภายใน 4 ปี	สถาบันฯ สามารถสร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์ Cold kits เพียง 0.038 ล้านบาทเท่านั้น ในส่วนของงานบริการตรวจหากลั่นด้วยรังสีแกมมา และงานบริการตรวจด้วยนิวตรอนสะท้อนกลับ ณ ประเทศอินโดนีเซีย อยู่ระหว่างรอคำสั่งซื้อที่จะให้บริการ	เร่งรัดเงื่อนไขงานสาธิตสแกนหากลั่นเพื่อเป็นตัวอย่างให้บริษัทกลั่นน้ำมันในอินโดนีเซียเห็น เพื่อสร้างความมั่นใจ และเจรจางานบริการให้อยู่ในแผนจัดจ้างประจำปี รวมถึงการเตรียมบุคลากรรองรับงานบริการให้เพียงพอในอนาคต โดยการฝึกฝนยกระดับมาตรฐานการให้บริการจนลูกค้าเชื่อมั่นมากขึ้น

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ

(องค์การมหาชน)



ตัวชี้วัดที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	แนวทางแก้ไข
4. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	การประเมินผลความพึงพอใจโดย Third party สถาบันฯ ยังไม่มีผลการสำรวจความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เนื่องจากอยู่ระหว่างการสำรวจตามขั้นตอน และคาดว่าจะส่งรายงานสรุปผลการสำรวจได้ภายในเดือนพฤศจิกายน 2565 สำหรับผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายใน ภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.79 จากเป้าหมายร้อยละ 85 ซึ่งต่ำกว่าแผนที่กำหนด	เร่งรัดที่ปรึกษาสรุปผลการสำรวจเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายในเดือนพฤศจิกายน 2565 และวางแผนดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในปีถัดไปให้เร็วขึ้น และปรับปรุงการบริหารจัดการภายในให้ดีขึ้น เพื่อให้บุคลากรของสถาบันฯ มีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น
5. บุคลากรสถาบันฯ มีดัชนีความสุขในการทำงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปีฐาน	มีค่าดัชนีความสุขลดลงร้อยละ 2.13 จากปี 2554 โดยภาพรวมในปี 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.49 คิดเป็นร้อยละ 67.53	ทบทวนประเด็นที่ทำให้บุคลากรมีความสุขลดลง และหาแนวทางแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น